

Fabian Schladitz
Head of CoE Artificial Intelligence
fabian.schladitz@capgemini.com



Erfolgreiche Automatisierung im öffentlichen Dienst

Capgemini 





Erfolgreiche Automatisierung beginnt beim Ziel und schafft die Voraussetzungen schrittweise

Kernprinzipien für Akzeptanz einhalten



KI als Unterstützung des Menschen



Routineaufgaben fokussieren



Nützlichkeit messen und zeigen



Personalvertretung einbeziehen

Zielsetzung (!)



Risikoanalyse & Compliance

Technische Voraussetzungen auf drei Ebenen



Daten & Quellen



Datenmanagement-
plattformen



Visualisierung &
Analytics

Organisatorische Voraussetzungen



Organisation

- Projektmanagement-Ebene (Kommunikation, Qualitätsmanagement)
- Strukturaufbau der Verwaltungsebenen (ggf. Change Management)



Datensicherheit & Datenschutz



Zwei Beispiele zur datenzentrischen Arbeit in öffentlichen Einrichtungen



Aufbau eines Kompetenzzentrum Data Analytics



Maturity Assesment zu Organisation, Prozessen und Technologie



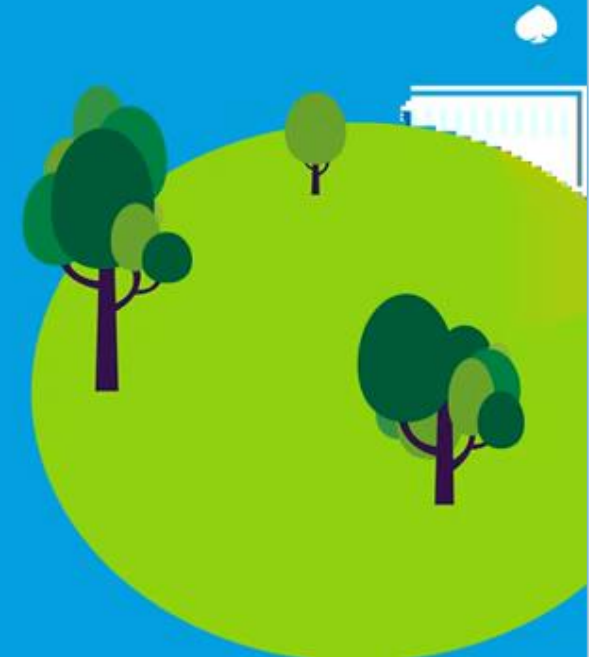
Aufbau Kompetenzzentrum für Datenanalyse, Anwendungsfallmanagement, Agiles Projektmanagement sowie Datenmanagement.



Veränderungsmanagement

KI erlaubt uns genauer zu planen, umfassender zu informieren und besser zu entscheiden.

CONTEXT



The Forestry Commission spends **20-40%** of its budget monitoring, administering, and pursuing the establishment of young tree stock by aerial photography and on-site inspections.



People matter, results count.

This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2019 Capgemini. All rights reserved.

About Capgemini

A global leader in consulting, technology services and digital transformation, Capgemini is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people. It is a multicultural company of over 200,000 team members in more than 40 countries. The Group reported 2018 global revenues of EUR 13.2 billion.

Learn more about us at

www.capgemini.com