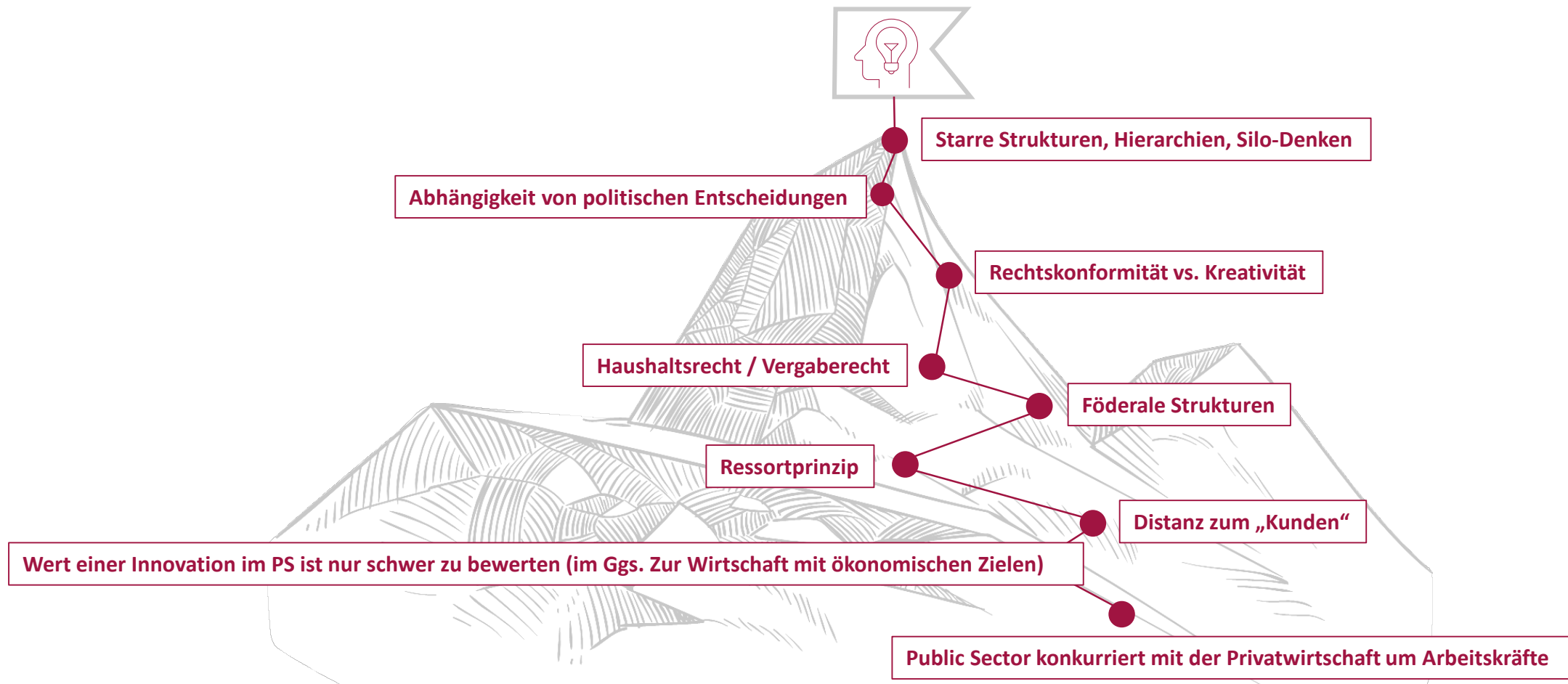


# Innovation im Public Sector

## digital.innovation.lab

Dr. Thorsten Faber

Principal Business Consultant | Public Sector



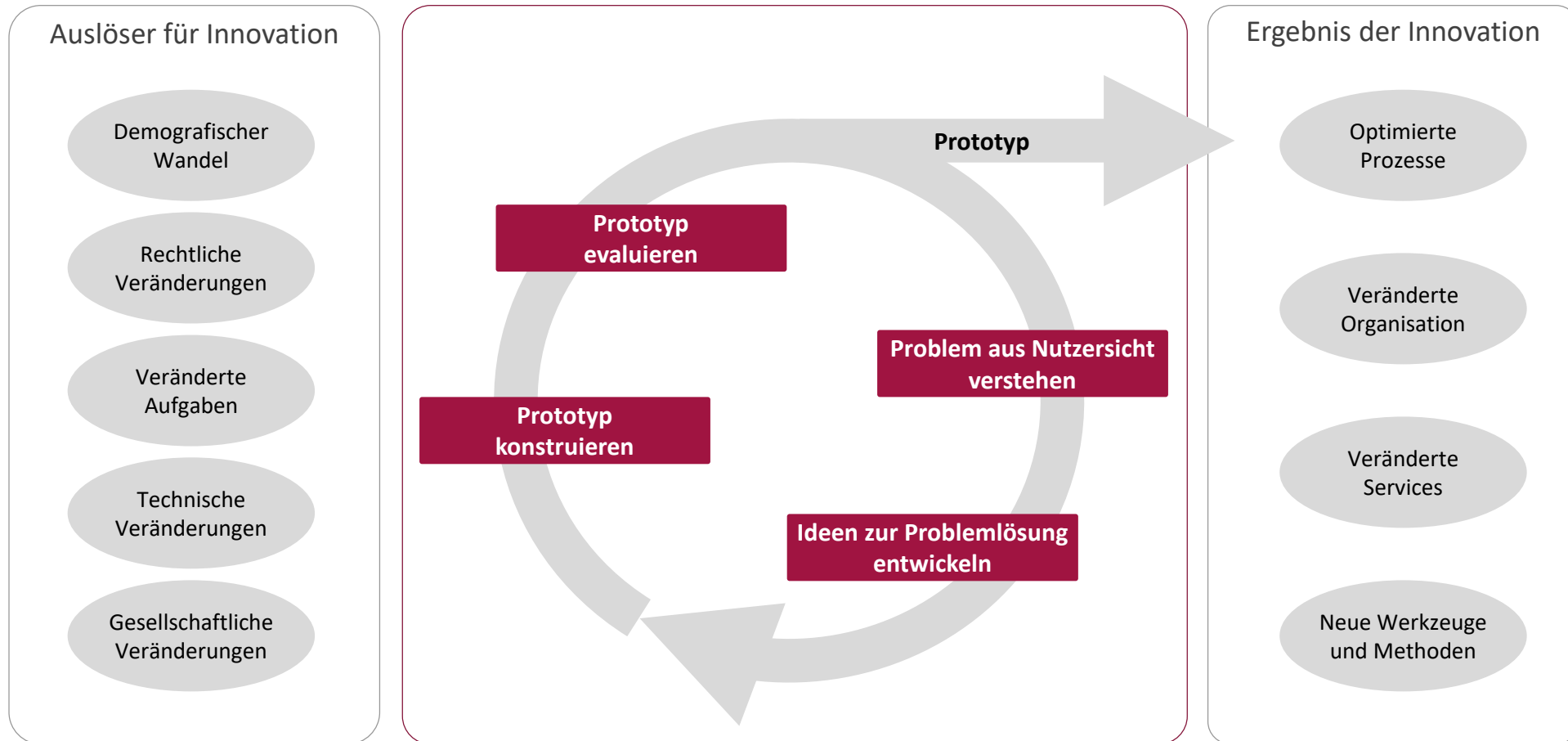
- Freiräume außerhalb der zu verändernden Organisation
- Zusammenarbeit verschiedener Fachgebiete (Juristen, Techniker, Verwaltungswiss. ...)
- Systemisches Denken
- Zusammenarbeit von Ressorts und Verwaltungsebenen
- Iterative Innovationsprozesse (schnelles Feedback)
- Nutzerorientierung
- Vernetzung zwischen Politik, Verwaltung, Startups, NGOs, Universitäten und gesellschaftlichen Gruppen
- Mut ...

**Fail early and often!**

**Think user centric!**

**Encourage wild ideas!**

## Innovationsmanagement zur kontinuierlichen Anpassung an veränderte Rahmenbedingungen



## Methoden

- Design Thinking
- Design Sprint
- Customer Journey
- Moonshot Thinking
- ...

- Fachliches Verständnis
- Starke Moderationsfähigkeit
- Fähigkeit zur Visualisierung
- Langjährige Beratungserfahrung im Public Sector ...

## Berater

## Werkzeuge

- Tools zur Dokumentation und Steuerung des Innovationsprozesses, z.B. Joolia
- Rapid-Prototyping-Tools
- Werkzeuge zur Prozesssimulation
- ...

- Kreative Umgebung  
(Stehtische, großflächige mobile Whiteboards, Besprechungsräume, Projektionsmöglichkeiten...)

## Infrastruktur



## Workshop



### Zielsetzung

Vermittlung von Methoden zur Innovation

### Dauer

1 Tag

### Nutzen

- Verständnis für Methoden und Prozesse zur Innovation

## Design Sprint



### Zielsetzung

Entwicklung eines Prototyps für eine konkrete Aufgabenstellung

### Dauer

3-5 Tage

### Nutzen

- Verständnis für Methoden und Prozesse zur Innovation
- Vertieftes Verständnis der Aufgabenstellung
- Funktionaler, getesteter Prototyp als Grundlage der Umsetzung

## Innovationsmanagement



### Zielsetzung

Begleitung des iterativen Innovationsprozess von der Entwicklung eines Prototyps bis zur Umsetzung und Evaluierung der Innovation

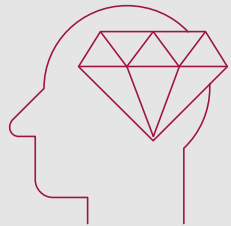
### Dauer

Begleitung über mehrere Wochen bzw. Monate

### Nutzen

- Verständnis für Methoden und Prozesse zur Innovation
- Evaluierter Prototyp als Grundlage für die Innovation
- Coaching bei der Umsetzung in der Innovation der eigenen Organisation
- Evaluierung der Wirksamkeit der Innovation

# Räume schaffen Kreativität



# Kontakt



**Werner Achtert**  
Geschäftsleitung Public Sector

+49 (0) 89 / 96101 1706  
+49 (0) 171 / 8010891  
werner.achtert@msg.group

msg systems ag  
Robert-Bürkle-Straße 1  
85737 Ismaning

+49 89 96101-0  
+49 89 96101-1113

info@msg.group

.consulting .solutions .partnership