

Bundesministerium des Innern  

Shared Service Center in der Bundesverwaltung

Referentin:
Beate Lohmann
Berlin, 23. Mai 2007

www.verwaltung-innovativ.de

Bundesministerium des Innern  

Agenda

- Rahmenbedingungen, Trends und technische Entwicklungen
- Regierungsprogramm und Umsetzungsplan 2007
- Prognostizierte Vorteile und Handlungsnotwendigkeiten
- Sachstand und weiteres Vorgehen

www.verwaltung-innovativ.de

Bundesministerium des Innern  

Rahmenbedingungen, Trends und technische Entwicklungen

- Steigende Erwartungen an Staat und Verwaltung
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Haushaltskonsolidierung und Personalabbau
 - ▶ • Effizienz des Staates
 - Konzentration auf Kernaufgaben
 - Automatisierung und Prozessoptimierung

www.verwaltung-innovativ.de

Bundesministerium des Innern  

Kabinettsbeschluss vom 28.02.07




www.verwaltung-innovativ.de

Bundesministerium des Innern  

Vision

Alle Bundesministerien und die ihnen nachgeordneten Behörden sollen bis spätestens **31.12.2009** für ihre Querschnittsfunktionen (insb. **Personalwesen, Haushaltswesen, Beschaffungswesen, IT, Organisation, Innere Dienste**) – soweit diese unterstützende Tätigkeiten und nicht Entscheidungskompetenzen umfassen – **kostengünstige, wettbewerbsfähige, kundenorientierte, qualitätsorientierte und transparente Leistungen** von Dienstleistungszentren (Shared Service Center) beziehen können.

www.verwaltung-innovativ.de

Bundesministerium des Innern  

Vorteile

- Die **Kosten** werden transparent und können gesenkt werden
- Die **Qualität** der Prozesse wird verbessert
- Höhere **Kundenorientierung**
- **Mitarbeiterkapazitäten** können besser genutzt werden

www.verwaltung-innovativ.de



