

SIDOK als Impulsgeber für ein Dokumentenmanagement in Berlin

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement
und Vorgangsbearbeitung in Berlin
Vortrag auf dem Kongress „Effizienter Staat“ am 22.5.2007

Konzepte und Praxis aus Sicht des zentralen
IT-Managements
Jürgen Franke
Senatsverwaltung für Inneres und Sport
IT-Kompetenzzentrum

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement Ausgangsfragen

- Was sind die spezifischen Berliner Rahmenbedingungen?
- Wie ist die Ausgangssituation in Berlin?
- Welche Standards/Vorgaben finden wir vor/nutzen wir (DOMEA und andere)?
- Wie ist die IT-Strategie des Landes Berlin dazu ausgerichtet?

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement Rahmenbedingungen in Berlin

- 8 Ressorts und Senatskanzlei, 12 Bezirksämter
- Organisationshoheit der einzelnen Verwaltungen
- Kein IT-Haushalt
- Orientierung an Standards
 - Standardisierungsgrundsätze
 - DOMEA
 - SAGA (bezogen auf weitere technische Entwicklungen)
- Aufbau eines dienstorientierten Angebotes und Integration des DMS/VBS in dieses Angebot
 - Rahmenbedingungen im E-Government-Bebauungsplan beschrieben (SenInn)
 - Bauplan und Umsetzung erfolgt mit dem Aufbau einer E-Government-Dienstplattform (ITDZ)
- Kritisches Hinterfragen von DOMEA

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement Der E-Government-Bebauungsplan

PROZESSE		Zugangs- und Vertriebswege			IT-Dienste
		persönlich (Bürger) Ämter	elektronisch Berlin.de/eMail	telefonisch Berlin-Telefon	
Antrag	FrontOffice	Mo(Bu)D	VPS, eSig	Voice-XML	IT-Dienste
	BackOffice	eAppointment			
Bearbeitung	FrontOffice	eVerzeichnisdienst			IT-Verfahren
	BackOffice	Informationsbasis/-broker			
Beachfeld	FrontOffice	Formularservice			IT-Dienste
	BackOffice	Scan-/Digitalisierungsdienst			
		DMS (eVorgangsbearbeitung)			Vertrieb
		DMS (eAkte)			
		Output-Management			Vertrieb
		eArchivierung			
		eCash			Vertrieb
		ePayment			
		MoBuD			Vertrieb
		VPS, eSig			
		Voice-XML			Vertrieb
		(Bürger) Ämter, Berlin.de/eMail, Berlin-Telefon			
		persönlich, elektronisch, telefonisch			Vertrieb

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement Ein Beispiel: Das Projekt SIDOK

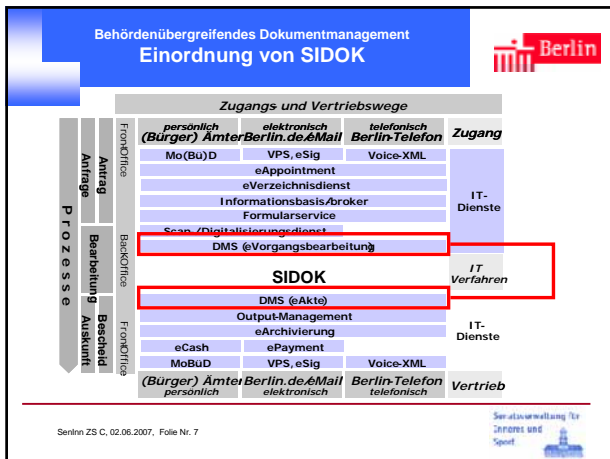
- SIDOK (Senatsinformations- und Dokumentation) ist ein Fachverfahren ... das als „Kabinettlösung“ auf Basis eines DMS/VBS konzipiert wird ... im Fokus stehen Sitzungsdienst-Geschäftsprozesse:
 - Staatssekretärskonferenz und Senat
 - Rat der Bürgermeister
 - Verwaltungsaufgaben zu Abgeordnetenhausangelegenheiten
- SIDOK - ein „Impulsgeber“ für innovative Entwicklungen
 - DMS/VBS-Entwicklung in der Berliner Verwaltung soll angestoßen werden
 - Einbringen von Ideen für Finanzierungsmodelle zu Großprojekten (ff SenInn ZS C)
- „Leitprojekt-Charakter“ für Zentralen IT-Dienstleister im Land Berlin“
 - neues Geschäftsfeld E-Government im ITDZ Berlin
 - Parallel-Projekt im ITDZ zum Aufbau einer E-Government-Dienstplattform

Senatsverwaltung für Inneres und Sport

Behördenübergreifendes Dokumentenmanagement Grober Zeit- und maßnahmenplan SIDOK

	2004	2005	2006	2007
Gesamtplan	Voruntersuchung PLANUNG - (PLAN)		Einführung vorbereiten (Systemdesign) Konzeption/Einführung (BUILD)	System einführen Betrieb (RUN)
	SIDOK - Phase 1		SIDOK - Phase 2	
	Vorstudie	Konzeption Pilotte	Pilottest	Migrationsphase
	Meilensteine	Mai 2004	März 2005	November 2005
		Konzeption Zielsystem	Vergabe Zielsystem	Implementierung Zielsystem
			August 2006	März 2007
				Juni 2007
				September 2007
				Roll-Out
				Konzeption Ausbaustufe

Senatsverwaltung für Inneres und Sport



- Behördenübergreifendes Dokumentmanagement
Warum ist DMS/VBS für Berlin ein Thema?
- aus Sicht der Wirtschaftlichkeit
 - Zunehmende Aufgaben müssen mit gleichen oder weniger Ressourcen erledigt werden
 - Kosten im Zusammenhang mit Facility-Management rücken immer stärker in den Fokus
 - Prozesskosten sind zu minimieren
 - aus Sicht der Verwaltungsmodernisierung
 - Bereitschaft zur behördenübergreifenden Kooperation wächst
 - Anforderung zu (rechtssicheren) elektronischen Kommunikation mit externen Partner wächst
 - Prozessorientierte Sicht auf das Verwaltungshandeln (Sicht auf Leistungsstränge und Nachfragesituationen)
 - Sicherstellung der Vollständigkeit der Akte und reversionssichere Speicherung elektronischer Daten ist notwendig (Nachweisfunktion unumgänglich)
- SenInn ZS C, 02.06.2007, Folie Nr. 8

Behördenübergreifendes Dokumentmanagement
Senatsbeschluss zu SIDOK – DMS/VBS

„Die Senatsverwaltung für Inneres wird gebeten bis zum 30.6.2007 dem Senat zu berichten, welche rechtlichen, organisatorischen, technischen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für einen flächendeckenden Einsatz eines Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystems in der Berliner Verwaltung zu schaffen sind. Auf bundesweit vorhandene Standards und Regelungen (insbesondere das DOMEA-Konzept) ist aufzusetzen und die Erfahrungen anderer Bundesländer bzw. des Bundes aufzugreifen. Der Bericht ist unter Beteiligung der IT-Manager gemäß IT-Regelwerk zu erstellen.“

SenInn ZS C, 02.06.2007, Folie Nr. 9

- Behördenübergreifendes Dokumentmanagement
Organisatorische/technische Rahmenbedingungen
- Organisatorische Regeln müssen Integrität und Konsistenz von „e-Akten“ und „e-Vorgängen“ (die faktische Realität sind) absichern
 - E-Government erfordert konsequente Reorganisation der internen Prozesse. DMS/VBS kann dies ermöglichen
 - technische Voraussetzungen für DMS/VBS-Einsatz liegen vor
 - Infrastruktur vorhanden
 - Ausstattungsgrad nahezu 100%
 - Großteil der Dokumente liegen elektronisch vor
- SenInn ZS C, 02.06.2007, Folie Nr. 10

- Behördenübergreifendes Dokumentmanagement
Diskussionsstand SenInnSport
- Die Rahmenbedingungen für einen flächendeckenden Einsatz eines DMS/VBS sind in einem Organisationsprojekt herzustellen. Dafür sind folgende Aktivitäten erforderlich:
 - Rechtlicher Rahmen:
GGO I – Vorschlag zur (rechtlichen) Gleichstellung des elektronischen mit dem „klassischem“ Geschäftsgang
 - Organisatorisch-Technischer Rahmen:
z.B.: Zentrale Beratungs- und Dienstleistungsangebote, Rahmenaktenplan, Musterprozesse für Standardabläufe, Technische Standards schaffen, wie XDOMEA, XARCHIV, PDF/A
- SenInn ZS C, 02.06.2007, Folie Nr. 11

- Behördenübergreifendes Dokumentmanagement
Diskussionsstand SenInnSport
- Durchführen eines Pilotprojektes bei SenInnSport mit dem Einsatz eines DMS/VBS anhand von Prozessen, die auf SIDOK aufsetzen und eines VBS in einer Querschnittsabteilung
 - Weitere Pilotprojekte (max. 4) in ausgewählten Verwaltungen, unter Berücksichtigung des Bezuges zu Bürgern und Wirtschaft
 - Betriebsangebote des ITDZ DMS/VBS in Form von landeseinheitlichen IT-Diensten
 - Abstimmung von Landesvereinbarungen und entsprechender Preis- sowie Finanzierungsmodelle
- SenInn ZS C, 02.06.2007, Folie Nr. 12